

ГАРАНТИЯ

Гарантия компании OMC действительна со дня покупки и ограничена бесплатным ремонтом или заменой деталей, которые оказались дефектными при надлежащем использовании продукта. В Канаде и США замена производится на франко-заводе. Во всех других странах замена производится у дистрибьютора OMC. (Обратитесь к своему дилеру, чтобы получить название компании-дистрибьютора). Все прочие расходы несет на себе владелец. Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя, указанного в гарантии, и применяется только к продуктам, приобретенным только в магазине и используемым в стране покупки. (В разных странах для разных типов газа требуются соответствующие клапаны, отверстия и редукторы).

ЧТО ПОКРЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЕЙ

Чугунная печь	Исключая краску	25 лет
Чугунная печь	Исключая краску	10 лет
Portacheff	Трубки горелок	3 года
Горелка Royal / Crown	Горелки, H-burner, Супер 8 горелок	5 лет
Monarch-Imperial	Задняя горелка	10 лет
Горелка Monarch - Imperial	Двойная горелка	10 лет
Оставшиеся детали	Кроме баллона	2 года

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЕЙ

Любые неполадки или проблемы в работе в результате несчастного случая, неправильного использования, изменения, вандализма, неправильной установки или обслуживания или неспособности использовать и ухаживать за грилем надлежащим образом, в том числе повреждения, вызванные насекомыми и пауками в трубах горелок.

Износ или повреждение в результате аномальных погодных условий, таких как град, ураган, землетрясение или торнадо; обесцвечивание в результате воздействия химикатов напрямую или из атмосферы.

Расходы на транспортировку. Расходы на удаление или повторную установку. Расходы на установку и ремонт. Стоимость звонков в службу поддержки.

Ответственность за косвенные или случайные убытки.

ГОРЕЛКИ

Срок службы горелок (из нержавеющей стали) зависит от правильного использования, чистки и ухода. Гарантия не покрывает ущерб от ненадлежащего использования и ухода. В данном случае гарантия дает владельцу право приобрести новую горелку по скидке: на 3-ий год – 50%, 4-ый год – 40%, 5-ый год – 25%. Расходы на перевозку оплачивает владелец.

ЭМАЛИРОВАННЫЕ РЕШЕТКИ

Большинство решеток OMC покрыты прочным фарфоровым покрытием для облегчения чистки и сокращения риска прилипания пищи. Фарфор – стеклянное покрытие. При неправильном обращении он может отколоться. Это не повлияет на работу решеток. Гарантия не покрывает образование ржавчины или сколов на эмалированных решетках в результате неправильной эксплуатации. Если появилась ржавчина, очистите ее скребком и обработайте решетку растительным маслом.

СИСТЕМЫ ИСПАРЕНИЯ

Газовые грили OMC используют системы испарения Flav-R-Wave™. Использование систем других производителей лишит Вас гарантии.

FLAV-R-WAVE™

Система Flav-R-Wave™ имеет гарантию от дефекта материалов или образования ржавчины на 2 года со дня покупки. Поверхностная ржавчина не повлияет на работу Flav-R-Wave™ и не покрывается гарантией. Если ржавчина появилась, удалите скребком и обработайте систему растительным маслом.

ГАЗОВЫЙ БАЛЛОН

OMC не производит газовые баллоны. Производитель баллонов несет на себе всю ответственность за качество материалов, производство и производительность своих продуктов. Если баллон имеет дефект, неправильно работает или у Вас возникли вопросы по нему, обратитесь к своему дилеру или производителю баллонов.

ЗАПЧАСТИ

Для замены используйте только оригинальные запчасти для грилей-барбекю OMC. Использование запчастей других производителей лишит Вас гарантии.

ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ

Все вопросы по гарантийному обслуживанию решает компания OMC. Детали необходимо вернуть в отдел гарантийного обслуживания OMC с заранее оплаченными расходами на доставку. Владелец должен предоставить номер модели, серийный номер, а если Ваш гриль не зарегистрирован – доказательство покупки (копию чека или оплаченного счета). Если инспекция подтверждает дефект, OMC отремонтирует или заменит деталь, согласно условиям гарантии. При получении письма или факса (не по телефону) компания OMC может не затребовать возврата запчастей.

Имя		Номер модели	
Адрес		Серийный номер	
Город, область		Дата покупки	
Индекс		Название дилера	
Номер телефона		№ запчасти (см. руководство по сборке)	
Факс			
Описание проблемы			

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ДРУГИХ СТРАН

В Вашей стране вопросами гарантийного обслуживания занимается дистрибьютор OMC. Обратитесь к своему дилеру.