

Уход, ремонт и гарантийное обслуживание

УХОД И РЕМОНТ

- ♦ Запрещается очищать, перемещать или осуществлять иные операции с грилем, до его полного остывания, поверхности очага очень ГОРЯЧИЕ!
- ♦ После каждого использования, удаляйте уголь и золу из очага после его полного остывания. Помните, что ручка зольника остывает очень медленно!
- ♦ До и после каждого использования необходимо осматривать гриль.
- ♦ Храните ваш LAPPIGRILL в сухом месте. При эксплуатации гриля на улице используйте защитный чехол*.

*дополнительная опция (в базовой комплектации не предусмотрена).

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Условия предоставления гарантии на изделия, произведенные ООО «Метал Кескус»:

- ♦ Срок гарантийного обслуживания - два года (24 месяца) с момента покупки при условии наличия чека и гарантийного талона, оформленного должным образом.
- ♦ Гарантийный талон и кассовый чек, с указанием места и даты покупки, необходимо сохранить в качестве доказательства факта совершения покупки.
- ♦ Гарантия распространяется на случаи обнаружения сырьевого и производственного брака в течение гарантийного периода.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- ♦ если неисправность вызвана использованием изделия в иных, не соответствующих его прямому назначению, а так же в коммерческих целях;
- ♦ если неисправность вызвана небрежным обращением либо отсутствием надлежащего ухода и т.п.
- ♦ в случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Руководстве пользователя;
- ♦ если изделие имеет следы попыток ремонта;
- ♦ если изделие имеет следы повреждений, вызванные действиями непреодолимых сил (пожар, наводнение и т.п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- ♦ если изделие имеет механические повреждения, возникшие после передачи изделия покупателю (потребителю);
- ♦ в случаях повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных принадлежностей и/или запасных частей;
- ♦ если отсутствует гарантийный талон, либо гарантийный талон неправильно заполнен.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- ♦ ООО «Метал Кескус» обязуется произвести ремонт оборудования – привести оборудование в состояние до обнаружения неисправности.
- ♦ Срок гарантии не продлевается на время, в течение которого производился ремонт.
- ♦ Гарантия не распространяется на транспортные расходы и прочие косвенные расходы и убытки.
- ♦ Покупатель должен сообщить продавцу или изготовителю о факте обнаружения неисправности в течение 14 дней с момента обнаружения неисправности (или с момента когда он должен был это обнаружить).

Условия настоящей гарантии никоим образом не ограничивают права покупателей в случаях покупки бракованной продукции, предусмотренных законодательством по защите прав потребителей.